



## ALGEMENE VOORWAARDEN KOPEN BIJ ANDERE VERKOPERS

Versie 1.0 januari 2015

### Artikel 1 - Definities.

- **Omgeving:** Zoweco.nl en iedere andere door Zoweco.nl aangewezen applicatie.
- **Platform:** de omgeving waarop door derde partijen producten e/o diensten aan Gebruikers worden aangeboden.
- **Gebruiker:** iedere bezoeker van de Omgeving.
- **Andere Verkoper(s):** een derde partij, zijnde een rechts- of natuurlijk persoon die via het Platform producten aan Gebruikers aanbiedt.
- **Klant:** een Gebruiker van de Omgeving die overgaat tot de aanschaf van een product via het Platform.
- **Koopovereenkomst:** de overeenkomst die tot stand komt tussen de Andere Verkoper en een Klant vanwege de aanschaf door de Klant van een product bij de Andere Verkoper via het Platform.

### Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op het de bestelling en de koop van producten bij Andere Verkopers via het Platform (hierna: *Voorwaarden kopen bij andere verkopers*). Deze voorwaarden zijn tevens op de Omgeving van Zoweco.nl te raadplegen, zie o.a [<http://www.zoweco.nl>].
2. Iedere Klant die een bestelling plaatst van een product dat door een Andere Verkoper, wordt aangeboden binnen de Omgeving, aanvaardt de toepasselijkheid van deze *Voorwaarden kopen bij andere verkopers*.
3. Van het bepaalde in deze *Voorwaarden kopen bij andere verkopers* kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.
4. Deze *Voorwaarden kopen bij andere verkopers* zijn van toepassing op zowel kopers die als consumenten kunnen worden aangemerkt, als kopers die als zakelijke kopers kunnen worden aangemerkt.
5. Alle rechten en aanspraken, zoals in deze *Voorwaarden Zoweco.nl kopen bij andere verkopers* en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Zoweco.nl worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van de door Zoweco.nl ingeschakelde tussenpersonen en andere derden, waaronder uitdrukkelijk begrepen de Andere Verkoper(s)).
6. Zoweco.nl heeft het recht deze *Voorwaarden kopen bij andere verkopers* van tijd tot tijd te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zullen van toepassing zijn zodra deze op de site zijn gepubliceerd. Indien een koper nadien een bestelling plaatst voor een product zoals aangeboden door een Andere Verkoper, aanvaardt deze daarmee de toepasselijkheid van de gewijzigde *Voorwaarden kopen bij andere verkopers*. Het is daarom raadzaam om deze *Voorwaarden kopen bij andere verkopers* te raadplegen alvorens een bestelling voor een product van een Andere Verkoper wordt geplaatst.

### Artikel 3 - klantaccount

1. De Klant dient tenminste aan de volgende eisen te voldoen:
  - a. de Klant dient een klantaccount bij Zoweco.nl te hebben;
  - b. de Klant is minimaal 18 jaar oud;
  - c. de Klant is per e-mail bereikbaar.
2. Zoweco.nl is te allen tijde gerechtigd om bepaalde bestellingen voor artikelen van Andere Verkopers niet te verwerken dan wel daar voorwaarden aan te verbinden.
3. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het gebruik dat van zijn gebruikersnaam en wachtwoord wordt gemaakt. Zoweco.nl raadt de Klant dan ook aan om een uniek wachtwoord te gebruiken en dit wachtwoord zorgvuldig geheim te houden.
4. De Klant is niet gerechtigd om anderen gebruik te laten maken van zijn account.

5. De Klant verklaart in overeenstemming te handelen met de *Voorwaarden kopen bij andere verkopers* en alle toepasselijke wet- en regelgeving.
6. De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens in het eigen account.

## Artikel 4 - Aanbod derde partijen

1. De Klant erkent dat de koopovereenkomst tot stand komt tussen Klant en Andere Verkoper (de derde partij die het product/ de producten e/o diensten via de Omgeving ter verkoop aanbiedt) en dat Zoweco.nl geen partij bij deze overeenkomst is en/of wordt. De overeenkomst komt tot stand indien en zodra de Andere Verkoper de bestelling heeft geaccepteerd.
2. Bij vragen en/of klachten over de door de Klant aangeschafte producten van Andere Verkopers, dient de Klant zich te allen tijde rechtstreeks te wenden tot de betreffende Andere Verkoper. De koper erkent dat hij/zij in deze gevallen geen beroep kan doen op Zoweco.nl en Zoweco.nl op geen enkele wijze aansprakelijk is, inclusief maar niet beperkt tot eventuele ondeugdelijkheid van het aangeschafte product.

## Artikel 5 - Bestelling en levering

1. Een Klant kan via het normale bestelproces bij Zoweco.nl een bestelling plaatsen voor een product dat door een Andere Verkoper wordt aangeboden.
2. De Klant ontvangt van Andere Verkoper een factuur.
3. De eigendom van geleverde artikelen gaat pas over, indien de Klant al hetgeen de koper aan de Andere Verkoper ter zake van de betreffende bestelling verschuldigd is, heeft voldaan.

## Artikel 6 - Vergoeding en betaling

1. De Klant is de koopprijs van het via het Platform bij de Andere Verkoper aangekochte product verschuldigd aan Zoweco.nl en is niet van zijn betalingsverplichting gekweten door rechtstreekse betaling aan de Andere Verkoper. Betaling door de Klant kan uitsluitend plaatsvinden aan Zoweco.nl.
2. Indien de Klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door Zoweco.nl is gewezen op de te late betaling en Zoweco.nl de Klant een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag een verdragingsrente en/of administratiekosten verschuldigd, alsmede de incassokosten, onverminderd de bevoegdheid van Zoweco.nl om de daadwerkelijk gemaakte buitenrechtelijke incassokosten te vorderen.
3. Andere Verkoper heeft onherroepelijk het recht aan Zoweco.nl verleend om in naam van Zoweco.nl en met uitsluiting van de Andere Verkoper de incassorechten uit te oefenen die voortvloeien uit de koopovereenkomst tussen de Klant en de Andere Verkoper.
4. Zoweco.nl zal vorderingen op de Klant behandelen conform zijn normale incassobeleid.

## Artikel 7 - Bepalingen alleen geldend bij aanschaf bij Andere Verkoper(s) zijnde een rechtspersoon

1. Indien een Klant een product aanschaf via het Platform bij een Andere Verkoper zijnde een rechtspersoon (zgn. zakelijke verkoper), dan:
  - verplicht de Klant zich de *algemene verkoopvoorwaarden zakelijke verkopen via Zoweco.nl* van de desbetreffende Andere Verkoper(s) waarvan hij een of meerdere producten via het Platform afneemt, te lezen en te accepteren;
  - Zal een bestelling voor een product vervolgens worden verwerkt in overeenstemming met het bepaalde in de *algemene verkoopvoorwaarden zakelijke verkopen via Zoweco.nl* van de desbetreffende Andere Verkoper;
  - Is de Klant gerechtigd om een bestelling binnen de door de Andere Verkoper in haar *algemene verkoopvoorwaarden zakelijke verkopen via Zoweco.nl* gestelde termijn te retourneren ('herroepingsrecht'), met in achtneming van het gestelde in artikel 8.2 van deze Algemene voorwaarden, onder de voorwaarden

zoals deze in de desbetreffende *algemene verkoopvoorwaarden zakelijke verkopen via Zoweco.nl* van Andere Verkoper zijn opgenomen.

2. Ter bevordering van de afhandeling van een retourzending zal de klant Andere Verkoper, voorafgaand aan de retourzending en binnen de termijn zoals gesteld in de voorwaarden van de desbetreffende Andere Verkoper, van de retourzending op de hoogte stellen conform procedure Andere Verkoper. De Klant spant zich in het artikel binnen 24 uur nadat de Klant de retourzending heeft gemeld bij Andere Verkoper, aan de betreffende Andere Verkoper te retourneren.
3. Indien de Klant op voorgeschreven wijze van zijn herroepingsrecht gebruik heeft gemaakt, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening indien de Andere Verkoper heeft gemeld dat de Klant deze kosten moet dragen. Indien de Klant reeds een bedrag betaald heeft, zal Andere Verkoper dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de herroeping, terugbetalen. Tenzij de Andere Verkoper aanbiedt het product zelf af te halen mag Andere Verkoper wachten met terugbetalen tot de Andere Verkoper het product heeft ontvangen.
4. Indien een Andere Verkoper, zijnde een rechtspersoon een bestelling niet aanvaardt binnen twee (2) werkdagen, zal Zoweco.nl de Klant binnen acht (8) werkdagen nadat de Klant de bestelling heeft geplaatst, laten weten dat zijn bestelling niet is aanvaard en de eventueel door Zoweco.nl ter zake reeds ontvangen betaling retourneren

## Artikel 8. Bepalingen alleen geldend bij aanschaf bij Andere Verkoper(s) zijnde een natuurlijk persoon

1. Indien een Klant een product aanschaf via het Platform bij een Andere Verkoper zijnde een natuurlijk persoon (zgn. particuliere verkoper), dan heeft de Klant het recht om deze bestelling binnen 14 (veertien) dagen te retourneren ('herroepingsrecht'). Ter bevordering van de afhandeling van een retourzending zal de klant Andere Verkoper, voorafgaand aan de retourzending en binnen 14 (veertien) dagen, van de retourzending op de hoogte te stellen. De Klant spant zich in het artikel binnen 24 uur nadat de Klant de retourzending heeft gemeld bij Andere Verkoper, aan de desbetreffende Andere Verkoper te retourneren.
2. Tijdens deze termijn van 14 (veertien) dagen zal de Klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de Andere verkoper retourneren.  
Indien de Klant op voorgeschreven wijze van zijn herroepingsrecht heeft gebruik gemaakt, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.  
Indien de Klant reeds een bedrag betaald heeft, zal Andere Verkoper dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.
3. Indien een Andere Verkoper, zijnde een natuurlijk persoon een bestelling niet aanvaardt binnen zes (6) werkdagen, zal Zoweco.nl de Klant binnen acht (8) werkdagen nadat de Klant de bestelling heeft geplaatst laten weten dat zijn bestelling niet is aanvaard en de eventueel door Zoweco.nl ter zake reeds ontvangen betaling retourneren

## Artikel 9 - Informatie en gebruik gegevens

1. Klant zal zijn e-mail zorgvuldig in de gaten houden zodat Klant tijdig kennis kan nemen van door Zoweco.nl en/of de Andere Verkoper aan Klant verzonden informatie.
2. Zoweco.nl is niet aansprakelijk voor het niet tijdig of niet duidelijk overkomen van informatie of voor kennelijke verschrijvingen, ongeacht van wie de informatie afkomstig is of aan wie deze informatie wordt verstrekt.
3. Klant verklaart ermee bekend te zijn en ermee in te stemmen dat zijn NAW-gegevens en emailadres aan de Andere Verkoper worden verstrekt voor zover deze nodig zijn om uitvoering te geven aan de Koopovereenkomst/de bestelling. Andere Verkoper is uitsluitend gerechtigd gebruik te maken van de gegevens van de Klant voor zover dit noodzakelijk is in het kader van het afhandelen en uitvoeren van de Koopovereenkomst/de bestelling.
4. Klant erkent dat een evaluatiesysteem onderdeel uitmaakt van het verkoopproces. De Klant zal hier per e-mail voor worden uitgenodigd. Klant verklaart dat hij, indien hij deelneemt aan het evaluatiesysteem, dit te goeder trouw zal doen. De Klant staat er voor in dat alle door hem verstrekte informatie juist en niet

misleidend is. Klant zal zich onthouden van het verstrekken en/of vermelden van beledigende, bedreigende en/of lasterlijke informatie. Zoweco.nl is te allen tijde gerechtigd om bepaalde informatie niet op de site op te nemen dan wel deze te verwijderen.

## Artikel 10. E-mail communicatie tussen de Klant en de Andere Verkoper

1. Ten behoeve van de communicatie tussen de Klant en de Andere Verkoper (waaronder de after sales verplichtingen van de Andere Verkoper) zullen Klant en Andere Verkoper zo veel mogelijk via e-mail met elkaar in contact treden. Dit laat het recht van de Klant om telefonisch met de Andere Verkoper contact op te nemen onverlet.
2. Alle communicatie die via Zoweco.nl verloopt wordt door Zoweco.nl op haar servers opgeslagen en kan door Zoweco.nl worden ingezien en gebruikt om:
  - o de Klant en/of de Andere Verkoper in geval van vragen en/of problemen te ondersteunen;
  - o te beoordelen of de Andere Verkoper aan de aan haar gestelde vereisten voldoet; en
  - o procesverbeteringen te analyseren.
3. De Klant geeft Zoweco.nl toestemming om de communicatie op te slaan, in te zien en te gebruiken overeenkomstig het bepaalde in lid 2 van dit artikel.
4. De communicatie die via deze e-mail applicatie plaatsvindt zal door Zoweco.nl maximaal twee jaar worden bewaard.

## Artikel 11. Diversen

1. Zoweco.nl is gerechtigd om bepaalde privileges te beperken, niet toe te kennen of in te trekken dan wel het gebruik van het account te blokkeren of de mogelijkheid om via Zoweco.nl artikelen van Andere Verkopers te bestellen, te ontzeggen of te beperken, afhankelijk van het handelsverleden van een Klant; dit uitsluitend ter beoordeling van Zoweco.nl.
2. Wanneer door Zoweco.nl gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van de *Voorwaarden kopen bij andere verkopers* zijn toegestaan, laat dat onverlet zijn recht alsnog directe en strikte naleving van de *Voorwaarden kopen bij andere verkopers te eisen*. te eisen. De Klant kan nimmer enig recht doen gelden op grond van het feit dat Zoweco.nl de *Voorwaarden kopen bij andere verkopers* op enig moment soepel toepast.
3. Indien een of meer van de bepalingen van de *Voorwaarden Zoweco.nl kopen bij andere verkopers* of van de procedureregels in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Zoweco.nl vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare bepaling, zo veel als mogelijk met inachtneming van de strekking van de desbetreffende bepaling.
4. Zoweco.nl is te allen tijde gerechtigd om de functionaliteiten ten behoeve van het aanbod van Andere Verkopers op de Zoweco.nl website niet langer ter beschikking te stellen.

## Artikel 12. Toepasselijk recht

1. Op de *Voorwaarden kopen bij andere verkopers*, het (ver)kopen van artikelen door Andere Verkopers via de Zoweco.nl website en de Koopovereenkomst tussen de koper en de Andere Verkoper is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing. Alle geschillen tussen partijen zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter.